

**ГРАФИК**  
**работы региональной телефонной "горячей линии" и Интернет-линии**

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках "Горячей линии"	Телефоны "горячей линии"	Порядок работы "горячей линии"		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
<b>Министерство образования Нижегородской области</b>					
Отдел дошкольного и общего образования	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА) по образовательным программам основного общего образования (далее- ГИА-9) и среднего общего образования (далее ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее- ИС-9)	ИС(И) (831)4339900	30.11.2020- 15.05.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме выходных дней	Период работы – 30.11.2020 -01.10.2021  <a href="http://minobr.government-nnov.ru/">http://minobr.government-nnov.ru/</a>
		ИС-9 (831)4339900	01.12.2020- 15.05.2020		
		ГИА-9 (831)4339900	30.11.2020- 10.07.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме выходных дней	
		ГИА-11 (831)4339900			
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ЕГЭ	(831) 4289445	20.01.2020- 31.07.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме выходных дней	
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования	(831) 4289445	20.06.2020- 25.11.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме выходных дней	
Сектор программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки	Прием в профессиональные образовательные организации высшего образования (далее –	ООВО 8(831)4343120	21.01.2021 - 31.07.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме	

научно-педагогических кадров	ООВО)			выходных дней	
Отдел подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования	Прием в профессиональные образовательные организации (далее – ПОО)	ПОО 8(831)4341319	21.01.2021 - 31.07.2021	Ежедневно с 15.00 до 17.00 кроме выходных дней	
<b>ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"</b>					
Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"	Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС(И), ИС-9, ГИА-9, ГИА-11	(831) 4688998	30.11.2020- 31.07.2021	Ежедневно с 9.00 до 17.00, кроме выходных дней	Период работы – 30.11.2020 – 31.07.2021 <a href="http://www.niro.nnov.ru">http://www.niro.nnov.ru</a> (Интерактив/ Форумы/ ЕГЭ/ Горячая линия/)